

PRESSMEDDELANDE

Malmö, 2 februari, 2007

Malmöborna gillar sina p-vakter

Av en nyligen genomförd attitydundersökning framgår det att en majoritet av malmöborna är positiva eller mycket positiva till stadens p-vakter. En lika stor andel ansåg att p-vakterna utför ett viktigt arbete.

- Detta visar bland annat hur viktigt det är med den personliga kontakten. Vi ser en klar potential i mötet på gatan och vi har bestämt oss för att bli ännu duktigare på det framöver, säger Leo Strömberg, chef för Parkering Malmö's p-vakter på gatumark.

I undersökningen intervjuades 301 personer boende i de centrala delarna av staden. Hela 63 procent, eller sex av tio malmöbor, uppgav vid förfrågan att de var positiva eller mycket positiva till p-vakterna. Två av tio var negativt inställda.

Något sämre omdömen fick man på området servicevilja. Här instämde 36 procent i påståendet att Malmö's p-vakter är "serviceinriktade och tillmötesgående". En lite mindre grupp (32 procent) stod tveksamt inför detta påstående.

- Vi har haft en aning om detta ett tag och det var också en av anledningarna till att vi gjorde undersökningen. Vi jobbar nu målmedvetet för att öka servicegraden bland vakterna, säger Leo Strömberg.
-

Frågor riktas till:

Parkering Malmö
Leo Strömberg, Gatumarkschef
Telefon: 040-34 22 34

Fakta: Undersökningen genomfördes av undersökningsföretaget Ardeo under sommaren/hösten 06. Intervjupersonerna, som valdes slumpmässigt, var mellan 18 och 70 år, boende i centrala Malmö. Resultaten har bearbetats och analyserats under vintern. De fungerar som internt arbetsmaterial och ligger nu till grund för ett genomgripande utvecklingsarbete inom Parkering Malmö. Målet är att öka servicegraden genom ett fördjupat medarbetarskap. Arbetet engagerar hela företaget och medarbetarna är delaktiga i utvecklingsarbetet.