Allmänna villkor

§ 1 Avtalet

Dessa allmänna villkor gäller när kunden använder parkeringstjänster som tillhandahålls av Parkering Malmö eller parkeringsanläggningar som administreras av Parkering Malmö.

Bindande avtal mellan parterna har ingåtts när kunden har bokat tjänst och godkänt Parkering Malmös allmänna villkor samt lagring av personuppgifter.

Dessa allmänna villkor utgör tillsammans med bokning av respektive tjänst avtalet mellan kunden och Parkering Malmö.

§ 2 Parkering Malmös åtaganden

Parkering Malmö tillhandahåller parkering mot ersättning. Parkering Malmö anvisar kunden var parkering av fordon ska ske och tillhandahåller digitala parkeringstillstånd och vid behov nyckelkort, mobilnyckel, nycklar eller taggar.

§ 3 Kundens åtagande

Med kunden avses företag eller privatperson med ett registrerat konto i Parkering Malmös kundportal. Dessa avtalsvillkor kompletterar tvingande lagstiftning såsom konsumenttjänstlagen, konsumentköplagen med flera.

Med användare avses den person som i vissa fall har blivit tilldelad en parkeringsplats från kunden.

Tecknande av avtal för företag kan endast göras av behörig företrädare. Man måste vara över 18 år för att ingå avtal om parkeringstjänster.

Kunden förbinder sig att registrera ett konto i Parkering Malmös kundportal.

Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifterna till kundportalen förvaras och används på ett betryggande sätt, och inte lämnas ut eller annars görs åtkomliga för obehöriga.

Kunden förbinder sig att följa de Allmänna Villkoren och eventuella andra ordningsregler och instruktioner som Parkering Malmö kan komma att meddela. Parkering Malmö tillhandahåller aktuella Allmänna villkor på hemsidan och i kundportalen. Kunden är skyldig att hålla sig informerad om eventuella ändringar i dessa.

Kunden ansvarar för att namn, adress, kontaktuppgifter, faktureringsuppgifter inklusive referens (inköpsnummer) och registreringsnummer är korrekt registrerade och uppdaterade hos Parkering Malmö.

Parkering Malmö ansvarar inte i något fall för felaktigt registrerade uppgifter, oavsett registreringsmetod.

Kunden förbinder sig att parkera i enlighet med Parkering Malmös anvisningar och skyltning på anvisad parkeringsanläggning. Kunden får endast använda parkeringsplatsen för parkering av fordon. Kunden ska tillse att dörr/port i anvisad parkeringsanläggning stängs/låses efter genomfart. Kunden äger inte rätt att släppa in obehöriga i låst parkeringsanläggning.

Kunden förbinder sig att följa vid varje tidpunkt gällande ordningsföreskrifter för parkeringsanläggningen. Kunden äger inte rätt att utföra biltvätt och bilreparationer i parkeringsanläggning. Kund har inte rätt att koppla upp sitt fordon till t.ex. elbilsladdning eller motorvärmare utanför anvisad plats för elbil.

Om kunden använder Parkering Malmö för laddning av elbil ska laddning ske enligt instruktionerna för aktuell laddningsstation.

Kunden ansvarar för att fordonet och laddningsutrustningen uppfyller tekniska krav. Kunden använder laddningstjänsten på egen risk.

Parkering Malmö ansvarar inte för skador eller kostnader som uppstår på grund av avbrott i laddning, fel i kundens utrustning eller andra orsaker som inte beror på Parkering Malmö.

Endast ett fordon får uppställas per parkeringsplats och parkering får endast ske inom markerad plats.

Fordon som kan medföra sanitär olägenhet får ej uppställas på parkeringsområdet.

Parkeringstillstånd berättigar till parkering i mån av ledig plats. Vi ber dig notera att, i och med att vi erbjuder parkering i mån av plats för alla våra abonnemangsalternativ, förutom för fast plats, kan det innebära vid vissa tillfällen att parkeringen blir fullbelagd.

Villkoren är att alla 4 hjulen ska rymmas inom markerad parkeringsruta samt inte hindra andra fordon. Kunden ansvarar själv för att kontrollera detta innan avtalet tecknas.

§ 4 Kundportalen

Bokning och uppsägning av plats ska ske via Parkering Malmös kundportal. För att digitala tillstånd ska gälla behöver kunden via kundportalen ange det parkerande fordonets registreringsnummer.

§ 5 Elbilsladdning

Vid betalning för elförbrukning med mobilparkeringsapp ska kunden försäkra sig om att laddning har påbörjats. Om kunden använder positioneringsfunktion ska kunden försäkra sig om att den föreslagna zonkoden stämmer överens med den aktuella laddningsplatsens zonkod, vilken anges på eller i anslutning till laddningsplatsen. Kunden ansvarar för att rätt zonkod anges. Kunden ansvarar för att avsluta laddningen. Kunden ska alltid följa tillämpliga lagar och regler samt bestämmelser som har fastställts av Parkering Malmö eller är tillämpliga i förhållande till den laddningsplats som kunden använder.

§ 6 Tagg, nycklar och nyckelkort

För de kunder som erhåller nyckelkort, nycklar eller tagg gäller följande:

Nyckelkort/tagg är en värdehandling som är giltig under förutsättning att giltigt parkeringstillstånd finns. Nyckelkort/tagg används vid in- och utpassering i parkeringsanläggning. Det åligger kunden att omedelbart anmäla förlust av nyckelkort/tagg till Parkering Malmös kundservice. Kunden ansvarar för alla kostnader som kan uppkomma till följd av vårdslös hantering.

I samband med avtalets upphörande åligger det kunden att återlämna mottagen tagg/nycklar enligt Parkering Malmös anvisningar. Om tagg eller nycklar lämnas för sent, eller inte lämnas tillbaka alls, har Parkering Malmö rätt att debitera kunden för kostnaden. Nyckelkort behöver inte återlämnas vid avtalets slut.

§ 7 Avtalsperiod och uppsägning

Avtalet gäller för den period som parterna överenskommit om vid avtalets ingående. När kund tackar ja till erbjudandet om parkering kommer en faktura att skickas till kund. Genom att tacka ja till erbjudandet så förbinder kunden sig till följande särskilda villkor:

Löpande avtal gäller tills vidare med en (1) kalendermånads uppsägning. Periodavtal gäller för tecknad period och avslutas automatiskt vid periodens slut.

Uppsägning av löpande och periodavtal ska ske via kundportalen minst en (1) kalendermånad före pågående avtalsperiods utgång.

Exempel: gör kunden uppsägningen mellan 1 och 31 maj, så löper kundens avtal till 30 juni.

Alla Parkering Malmös abonnemang/avtal är baserade på hela kalendermånader. Det innebär att hyresperioden sträcker sig från den första till den sista dagen i månaden. Ingen rabatt ges vid start av abonnemang något annat datum i månaden.

§ 8 Betalning

Betalning ska ske i förskott och vara Parkering Malmö tillhanda senast på förfallodagen. Kunden ansvarar för att faktureringsuppgifter och betalningsmetod är registrerade och uppdaterade hos Parkering Malmö. Betalning ska ske till bankgiro 5815–3925 även om kunden av någon anledning inte fått någon faktura. Utskickade fakturor finns alltid tillgängliga i kundportalen.

Kunden är skyldig att betala full avgift för varje påbörjad avtalsperiod om inget annat anges.

§ 9 Dröjsmål, avgifter och kravhantering

Vid dröjsmål med betalning skickas en påminnelse efter 5 dagar. Om betalning fortsatt inte erläggs skickas fakturan till Svea inkasso. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från fakturans förfallodag och vid ytterligare dröjsmål utgår ersättning för inkassokostnader. Överstiger dröjsmålet 30 dagar har Parkering Malmö rätt att säga upp avtalet.

Frågor om fakturan och betalning hanteras av Svea ekonomi. Frågor om parkeringen hanteras av Parkering Malmö.

§ 10 Priser och ändring av villkor

Priser tas ut i enlighet med Parkering Malmös fastställda prispolicy. Priserna justeras årligen och ska aviseras av Parkering Malmö senast en månad i förväg.

Parkering Malmö har rätt att när som helst ändra de allmänna villkoren. Redaktionella ändringar får ske utan föregående meddelande till kund.

Parkering Malmö tillhandahåller information om priser och de allmänna villkoren på www.pmalmo.se och i kundportalen.

§ 11 Överlåtelse och andrahandsuthyrning

Andrahandsuthyrning av parkeringsplats är inte tillåtet.

Möjlighet till överlåtelse av parkering/köplats till följd av dödsfall kan göras till registrerad partner, make, maka eller sambo.

§ 12 Uppsägning på grund av kontraktsbrott

Parkering Malmö har rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet vid dröjsmål med betalning eller om kunden på något sätt bryter mot villkoren i detta avtal.

Parkering Malmö kan komma att säga upp avtalet vid kundens dröjsmål med betalning eller om kunden i övrigt åsidosätter sina skyldigheter med anledning av avtalet. Avtalet kan annars även komma att sägas upp om kunden inte uppfyller, eller det finns skälig

anledning att anta att kunden inte kommer att uppfylla sina betalningsskyldigheter gentemot Parkering Malmö.

Avtalet kan också komma att sägas upp om kunden enligt Parkering Malmös skäliga bedömning kan förväntas hamna på obestånd, lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter eller på annat sätt agerat så att det kan orsaka Parkering Malmö eller tredje part skada.

Kunden kan komma att kredit prövas återkommande under avtalstiden och kund som Parkering Malmö anser inte vara kreditvärdig kan komma sägas upp från avtalet.

§ 13 Ångerrätt

Privatpersoner har enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att frånträda avtalet genom att skriftligen meddela Parkering Malmös kundservice om detta inom 14 dagar från bokningstillfället. Betalning måste dock alltid erläggas för den tid som tjänsten har nyttjats.

Om kunden säger upp avtalet efter 14 dagar från bokningstillfället så gäller en uppsägningstid om en (1) kalendermånad.

Åberopa ångerrätten görs skriftligen via mejl till kundservice@pmalmo.se

§ 14 Personuppgifter

Parkering Malmö avser att behandla uppgifterna såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer med mera beträffande kunder för att fullgöra sina åtagande enligt detta avtal, såsom till exempel tillhandahållande av tjänster, administration, kundservice och fakturering. Genom att ingå avtal med Parkering Malmö om parkering samtycker kunden till att Parkering Malmö får behandla personuppgifterna enligt ovan.

Kunden har rättigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, bland annat rätt att begära rättelse, begränsning, tillgång till uppgifter, dataportabilitet samt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Mer information finns i Parkering Malmös integritetspolicy på www.pmalmo.se.

§ 15 Force majeure

Parkering Malmö fritar sig från skyldighet att fullgöra sin del av avtalet och från skyldighet att erlägga skadestånd om kundens åtagande inte alls eller endast till onormalt hög kostnad kan fullgöras på grund av svenskt eller utländskt lagbud, svensk

eller utländsk myndighetsåtgärd (t.ex. drivmedelsrestriktioner), krigshändelse, terrorattack, eldsvåda, explosion, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Parkering Malmö själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

§ 16 Ansvarsbegränsningar

Parkering Malmö tar inget ansvar för parkering på parkeringsplats som inte ägs eller förvaltas av Parkering Malmö.

Parkering Malmö tar inget ansvar för företags eventuella interna policyer som begränsar användares rätt till nyttjande av parkeringen.

Parkering Malmö tar inget ansvar för om kunden inte parkerar sitt fordon i enlighet med lag eller bestämmelser som fastställts av Malmö kommun eller av Parkering Malmö.

Parkering Malmö tar inget ansvar för tvister mellan kunder å ena sidan, mobiloperatör, kreditkortsföretag/bank, myndighet, fastighetsägare å andra sidan.

§ 17 Renoveringsarbeten, underhåll och liknande

Parkering Malmö är inte skyldig till prissänkning eller att ordna ersättningsplatser vid reparationer eller underhåll samt städning av fastigheten/parkeringsområdet. Det åligger dock Parkering Malmö att underrätta om, när och under vilken tid arbete ska utföras.

Parkering Malmö ersätter inte eventuella skador eller nedsmutsning av fordon vid ovan nämnda tillfällen.

§ 18 Inbrott och skadegörelse

Parkering Malmö ansvarar inte för skadegörelse eller inbrott i fordon på några parkeringsplatser.

§ 19 Kontrollavgift

Överträdelse av bestämmelser eller av annat inom området skyltat villkor eller förbud, debiteras med en fastställd kontrollavgift för varje påbörjat kalenderdygn.

Eventuella invändningar mot kontrollavgift görs till HOJAB Parkeringsservice inom 8 dagar. www.hojab.se

§ 20 Tvist

Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol enligt svensk lag.